

社会福祉法人能登福祉会 理事長 岡田 成



爽やかな季節となり、高き峰々の紅葉がもえたつように、天に映えております。 私共の法人では今年3月に新たに七尾市大田町にて通所介護施設「デイサービスセンターあっとほーむイースト」を開設いたしました。当施設はスタッフがご自宅まで送迎に出向き、私共の施設で一日をお過ごしいただくサービスであります。3月より20名の定員で運営を始めておりましたが、7月には定員数を30名に増員いたしました。イーストは、ハード面ではこれまでの施設にないカフェのような空間を創造し、ゆったりと寛いで頂ける雰囲気を作り出したつもりです。一般の方にも本格的なコーヒーやソフトクリームなどをご利用頂けるように致しました。また、ソフト面ではスタッフがご家庭におられるのと同じ様に温かくおもてなしさせて頂くように努めています。

さて、私共の介護サービスへの取り組みとしてスタッフは日頃より様々な委員会や研究会を開き、介護技術や接遇等の向上に向けて勉強に励んでおります。昨年からはISO取得にも取り組んでまいりました。そして幸いにも先般、英国認証機関認定審議会ユーカスよりISO9001の認証を受けました。

ISOを導入したことにより、御提供したサービスに対して徹底した結果追及を行える検証システムを構築できました。今後はこの手法を利用する事により、より安心して当施設をご利用していただけるようになるかと思います。

どうぞ今後とも私どもの趣旨や意欲をご理解して頂き、当施設をご利用下さいます 様お願い致します。 毎月ソフト養護老人

あっとほ-

養護老/ もらい、こ

今回、元t みなさん!











あっとほーむ若葉では健康指導士 元橋美津子先生に 毎月ソフトエアロビクスをご指導いただいております。

<mark>養護老人ホームの皆様</mark>は毎月1回のソフトエアロビクスで先生から元気を もらい、エアロビ後はリフレッシュして元気ハツラツです!

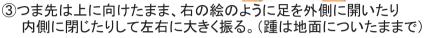
今回、元橋先生から硬くなった足をほぐす体操を教わりました。

みなさん是非試してみてください。





- ①左の写真の様に足を伸ばして (つま先は天井にむけて)座る
- ②足首を立てた状態で10数える





ボランティアさん 紹介



健康指導士 元橋 美津子 先生

この運動を30回まで出来 るようになりましょう (ご自分の出来る範囲で)

ヨサコイと民謡を披露し て頂きました

7月15日に七尾市職員労働組合のNSTの皆さまにヨサコイを、 鳥屋民謡会の皆さまには民謡をご披露頂きました。





NSTさんはとても威勢がよく、エネルギー を頂きました。

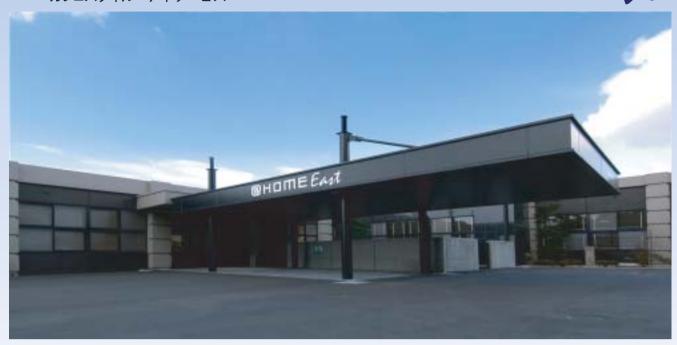




鳥屋民謡会の皆さまとは 認知症防止のための炭坑節の パロディを一緒に歌いました。

能登福祉会ではボランティアの方によるコンサートやショーの会がある場合、 地域の住民の皆さまをお誘いしております。 この日は矢田町明老会の方々も観賞に来て下さいました。 また、ご利用者様とのふれあい等のボランティアを随時募集しておりますので、 どうぞお気軽にお越し下さい!

新施設のご紹介 ②HロITE Eut



2006年3月7日に大田町(旧大田保育園)にデイサービスセンターあっとほーむイーストをOPENいたしました。 市街地から少し離れた静かな場所に位置していて、日当たり もよく騒音も少なく、七尾湾に面した環境の良い場所にあり ます。

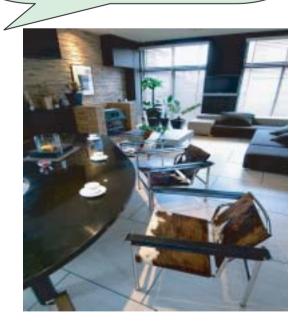


喫茶コーナー

施設内には喫茶コーナーがあり、利用者さまだけではなく、地域の皆様も気軽に利用頂けます。また、ソフトクリームも販売していますので小さなお子さんも気軽に立ち寄ることができるよう地域に開かれた施設を目指しています。

食堂

室内は茶色と白をベースとし、落ち着きがあり、ゆったりと過ごすことができます。





4月 ていて、食事もお いしかったです。

バーベキュー 5月 を行いました。うまく焼けたかな?



6月 る一すていっひさんによる コンサートが開かれました。





8 パトリアへお買 い物に行きま した。



どれにしよう かね~。

7 → 七尾民謡会の皆さんに民謡を披露して頂きました。



お買い物の後は、 食祭市場でお昼ご飯 を食べました。



皆さんで梅干しを作りました。



ウッドデッキで天日干しです。

お花見

[4月]

in 能登鹿島駅 &

in 小丸山公園







目帰り旅行

5日1 (養護

in 能登島水族館







園児との交流

[5月]

in よつば保育園





バーペキュー [6月]

in いいパーク (庵町)







目帰り旅行

(符登

[7月]

in 能登島水族館

in のと 蘭ノ国





















H18.8. in若葉芝





























11月11日(土)の文化祭にて パザーを開催します。 不要な物などありましたら パザー商品として 利用させて頂きたいと 思いますので、 ご協力お願い致します。 ※なまもの、古着はご遠慮ください。 皆様のご参加 お待ちしております。

H18. 8. 12出 in若葉芝生広島



夏はビールに 限るんだなぁ! やっぱり・・・。





あっとほ

ISO9001 が何を求め 品質マニュ れば改善し

FIE F

上





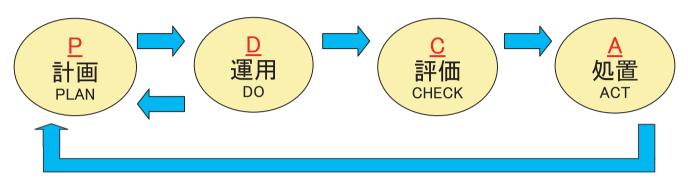


ISO9001:2000認証取得

あっとほーむ若葉・あっとほーむイーストが7月25日にISOの認証を取得しました。

ISO9001とは、企業がお客様へどういう品質・サービスを提供していくのか組織としての方針を定め、お客様が何を求め、それを提供していくために継続的に改善していく仕組み(=品質マネジメントシステム:QMS)です。品質マニュアルなどで文書化し、各従業員が決めた事を確実に実行しているかを検証し、記録し、できていなければ改善していく仕組みです。

《 ISOの取り組み 》



上図のように、PDCAを循環して継続的に業務の改善を図ります。







皆様からいただいた苦情の内容と、改善策についてお知らせいたします。

1. ショートステイのご利用者より「ショートステイを利用して帰宅したところ、荷物の中に他の利用者の衣類が入っていた。」との苦情を受けました。

【原因の調査】申し出人と非常に良く似たお名前の長期入居利用者の衣類を、職員の読み間違いで荷物に 混ぜてしまいました。

【改善策】ショート利用者と長期入居者の衣類は、それぞれ別の洗濯機を使用することとし、名前の確認に留意することを職員へ周知しました。また、ダブルチェックする仕組みに改善しました。

2. ショートステイのご利用者より「ショートステイを利用して帰宅したところ、利用開始時と同じ衣類を着用しており入浴をしていないのではないか。」との苦情を受けました。

【原因の調査】入浴は利用されておりました。普段着やパジャマなどの日常の着替えにおいて自立されて いたため、入浴後の着替え時に職員の見守り不足から同じ衣類を着用されてしまいました。

【改善策】申し出人に限らず着替えが自立されている方に対して、職員が立ち会って衣類チェックをさせていただくことにしました。



皆様からいただく苦情を貴重な御意見として受け止め、真摯に対応させていただきたいと思いますので、今後も大小を問わずお申し付けいただきますようお願い申し上げます。



利用者満足度調査

日頃サービスをご利用いただいている利用者ご家族から、当施設のサービスに対する満足度を伺い、日頃ご利用者はどのように感じているのか、満足されていない部分をあらためてお客様の声として受け止め「サービスの質の向上・改善」を図っていくことを目的とし平成18年1月に実施いたしました。結果、多数の方々より貴重なご意見をいただきました。

数値は、「満足」と「おおむね満足」の合計を表示しております。

回答の選択肢は5段階で「満足・おおむね満足・やや不満・満足できない・わからない」から選択

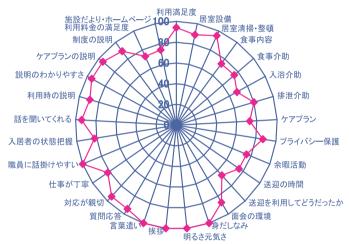


調査手法・ねらい

- 1、各サービス利用者のご家族を対象とし、無記名で提出いただく。
- 2、率直な意見が反映されるよう、提出先を㈱クラヤISO事務所とし、施設への直接回答としない。
- 3、回答の選択方式は、5段階方式とし、回答しやすいチェック方式を選択。 ご不満と感じられる場合の理由の記入欄を設け不満内容を吸収する。
- 4、サービス別(事業所別)の比較ができるよう、「職員の印象」等にかか わる項目については全サービスの表現を統一。
- 5、石川県老人福祉施設協議会「家族意識調査」の質問項目を一部採用し、 他施設データとの満足度比較が行えるようアンケート項目を選択。

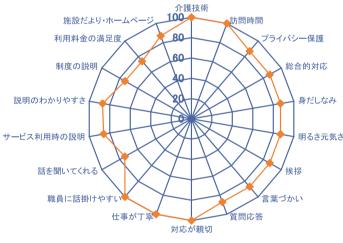
短期入所生活介護

有効回答数 19件(回答率48%)



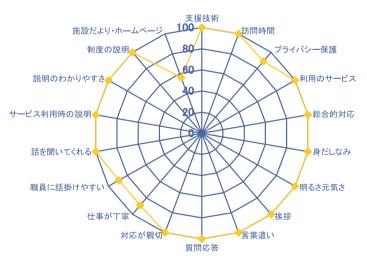
訪問介護

有効回答数 8件(回答率40%)



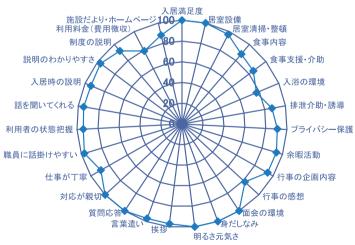
居宅介護支援

有効回答数 9件(回答率30%)



養護老人ホーム

有効回答数 38件(回答率49%)



満足度が比較的低い項目については「分からない」や「見たことがない」との回答が多く、満足度のポイントが低くなる傾向がみられました。そのような項目に関しては、施設からの情報発信がもっと必要であるということを表している結果であると思っています。今回の調査結果を、今後に繋げたいと思います。

<u>その</u> 資産の

機械

車両

器具

介利措寄雑借国事特前護用置付収入庫業別期保料費金入金補活収繰

収入合

平成18年3月31日

借 方		貸 方	
勘定科目	金額(円)	勘定科目	金額(円)
流動資産	226, 344, 620	流動負債	31, 575, 795
現金預金	147, 971, 084	未払金	27, 800, 229
未収金	74, 759, 602	預り金	3, 775, 566
立替金	200, 000	仮受金	0
前払金	3, 413, 934	固定負債	749, 886, 000
固定資産	2, 037, 396, 098	設備資金借入金	749, 886, 000
建物	1, 980, 123, 110	長期運営資金借入金	0
基本財産特定預金	1, 000, 000		
構築物	3, 560, 189	基本金	3, 300, 000
機械及び装置	435, 173	国庫補助金等特別積立金	970, 135, 573
車両運搬具	9, 558, 974	次期繰越活動収支差額	508, 843, 350
器具及び備品	42, 020, 334	(うち当期活動収支差額)	24, 761, 513
その他の固定資産	698, 318		
資産の部合計	2, 263, 740, 718	負債及び純資産の部合計	2, 263, 740, 718

事業活動収支計算書

自 平成17年4月 1日 至 平成18年3月31日

		_	<u> </u>
収入の部		支出の部	
勘定科目	金額(円)	勘定科目	金額(円)
介護保険収入	461, 787, 609	人件費支出	350, 230, 033
利用料収入	482, 455	事務費支出	117, 258, 217
措置費収入	166, 635, 707	事業費支出	129, 631, 325
寄付金収入	14, 286, 054	減価償却費	81, 514, 947
雑収入	4, 163, 385		
借入金元金償還補助金収入	29, 171, 000		
国庫補助金等特別積立金取崩	40, 524, 158		
事業活動外収入	53, 795, 358	事業活動外支出	67, 449, 691
特別収入	10, 000, 000	特別支出	10, 000, 000
前期繰越活動収支差額	484, 081, 837	次期繰越活動収支差額	508, 843, 350
		(うち当期活動収支差額)	24, 761, 513
収入合計	1, 264, 927, 563	支出合計	1, 264, 927, 563

皆様の善意に心より感謝申し上げます。

能登福祉会は多くの皆様に支えられております。

頂きましたお気持ちを利用者の皆様のためになるよう使用させて頂きます。

また、タオルや古着、おむつ等を多数の方よりご寄付頂き、ありがとうございました。

様様様様様様様様様様様様様様様様様

あとがき

2年振りの発行になりました。皆様に 大変お待たせいたしましたことをお詫び 申し上げるとともに、楽しみにして頂い ていることを感謝申し上げます。

この2年間で高齢者福祉の制度も大き く変わり、ご利用者様も施設も影響を受 けている現状です。そんな中で明るく楽しく落ち着いて過ごしていただいている ことを少しでも皆様にお伝えすることが できるよう今後もスタッフ一同、努力さ せていただきます。

わかば通信に関するご意見・ご要望が ありましたらお気軽にお申し付けくださ いますようお願い申し上げます。

広報委員会

福井 秀和・岡田 真季・達 前田 久美・打越 利奈・別本奈緒子

